



ServicesBox

One point for your services

**Transformación digital
de los servicios públicos**
Una mejor comunicación
entre los ciudadanos
y los gobiernos



Gobierno eficiente y eficaz

La automatización inteligente ofrece a las organizaciones del sector público una forma de **hacer más con menos recursos y en menor tiempo**, liberando a los empleados para que se concentren en servir al ciudadano.



¿Qué impacto tienen las soluciones de transformación digital en las ciudades?

Mejora significativamente la experiencia de los ciudadanos al solicitar servicios.

Permite que las instituciones amplíen sus servicios.

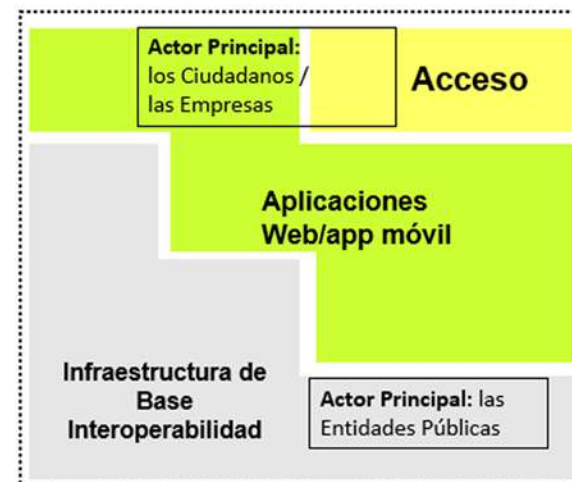
Facilita la colaboración interinstitucional.

Facilita la captura de datos estadísticos sobre los servicios y/o ciudadanos.

Minimiza costos y tiempos en la gestión de los servicios públicos.



Modelo conceptual de gestión de Servicios Públicos en Línea

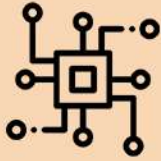


Mecanismo de acceso por múltiples canales:

- Personal
- Internet/web
- Robot de WhatsApp
- Centros de Contacto
- APP Móvil
- Kiosko Digital

Consolidación de Puntos de acceso:

- Portales Unificados
- Ventanillas Unificadas



Qué incluye ServiceBox® para transformación digital



Portal Web



Aplicación Móvil



Portal Administrativo



Onboarding Reconocimiento Facial



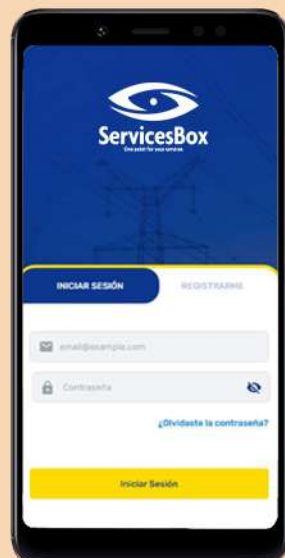
Pagos Digitales



Solución BPM & RPA



Multiples Canales de Atención

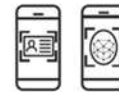


Multiples canales de atención al ciudadano



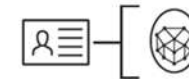
Onboarding Reconocimiento Facial

Cómo Funciona



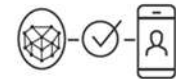
1. Adquisición

1. Captura Documento Identidad (cedula/Pasaporte)
2. Validad su Autentidad
3. Captura Foto en 3D
4. Extrae todos los datos del Documento (OCR) y códigos de verificación
5. Tratamiento de Imágenes de los Documentos



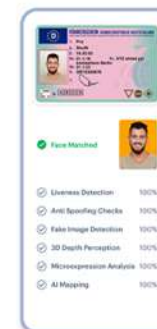
2. Comparación

1. Compara selfie con foto del documento de Identidad
2. Compara dato del documento
3. Valida selfie/documento
4. Prueba de vida / Video
5. Reconocimiento de Identidad
6. Validez documento identidad
7. Resultados de la validación



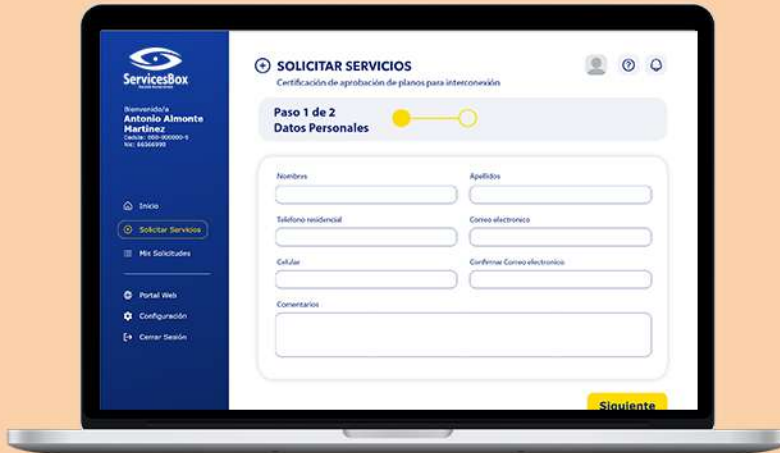
3. Autenticación

1. Autenticación futura de identidad
2. Compara mapa facial 3D vs mapa facial 3D guardado.
3. Confirma y niega identidad





Portal Web y APP Transaccional de los servicios públicos

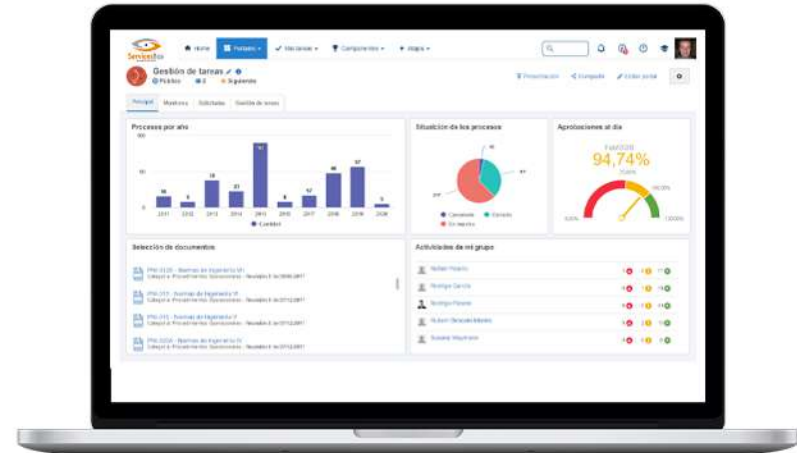


Funcionalidades del Portal Web y APP Móvil:

- Registrarse como ciudadano
- Solicitar servicios
- Completar formularios
- Cargar documentos
- Ver estado de sus solicitudes
- Pagos en línea
- Recibir notificaciones
- Ver detalles de los servicios
- Ver datos de contacto de la institución gubernamental



Portal Administrativo de los servicios



Funcionalidades del portal administrativo:

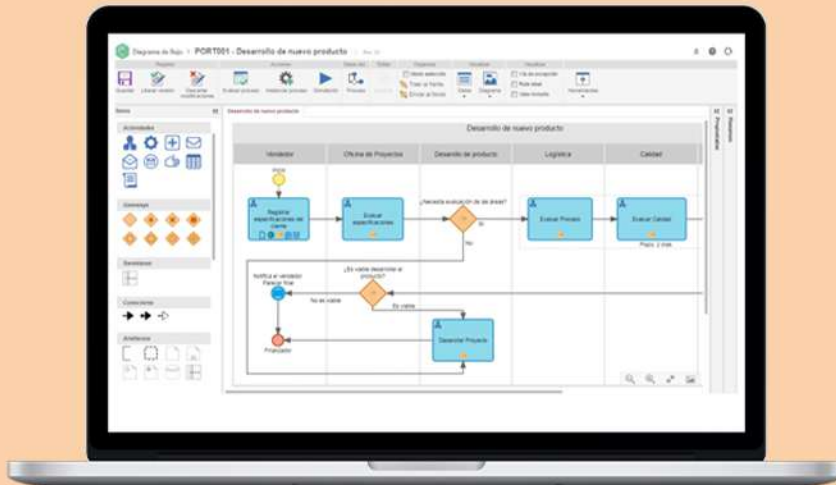
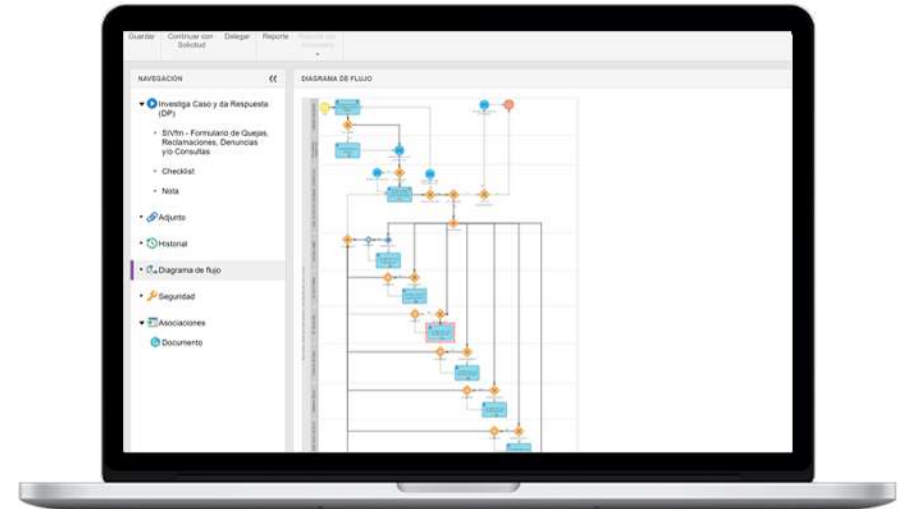
- Multi-institución
- Tramitar las solicitudes
- Administrar usuarios
- Visualizar Estadísticas
- Gestionar formularios
- Gestionar acciones requeridas
- Visualizar solicitudes por etapas
- Obtener reportes



Solución BPM & RPA

Usamos soluciones BPM y RPA que nos permiten habilitar las organizaciones para estandarizar y automatizar los procesos de negocio del inicio al fin, elevando la calidad y eficiencia, y al mismo tiempo, reduciendo costos, islas funcionales y tiempos de respuesta. El software también promueve la mejoría continua de los procesos en toda la organización, a través del monitoreo de las actividades diarias, acompañamiento de incidentes y desvíos, y automatización de la gestión del cambio.

La solución permite que las instituciones públicas analicen y mejoren continuamente la eficiencia de las operaciones, integrando en una única plataforma estructuras de gestión ágil y colaborativa.





¡CONTÁCTENOS AHORA!

ServicesBox® es un producto oficial de las empresas INNOVIX® y CONCENTRA® transformando gobiernos nacionales e internacionales.



www.servicesbox.net

info@innovix.com.do • info@concentra.com.do

Síguenos en las redes: @innovixrd y @concentrard