

## **Curso**

# **Mejores Prácticas en Gestión de Tecnologías de Información y Comunicación**

### **Descripción:**

La globalización de las tecnologías y mercados han traído un aceleramiento en las administraciones de las operaciones tecnológicas en las empresas. El desarrollo de organizaciones mejor automatizadas y una alta inteligencia para la toma de decisiones, son algunos de los aspectos para mejorar la gestión administrativa de la Información.

Hoy en día las empresas han incursionado en nuevos escenarios de actuación trayendo consigo la aparición de nuevos actores de trabajo que sugieren el empleo de las nuevas tecnologías. Esta realidad nos obliga a incorporar nuevos elementos para generar o reconstruir nuevos procesos acordes con las necesidades de las empresas; ello implica mejorar los servicios y productos que brindamos en el departamento de TIC y asegurar una correcta gobernabilidad.

Este diplomado le ayudara a diseñar las políticas y procesos necesarios para lograr la madurez en su departamento y empresa.

### **Objetivos:**

- Afianzar los conocimientos de las mejores prácticas de ITIL para administrar servicios
- generales relacionados con la tecnología de la información.
- Promover el uso de modelos y mejores prácticas para el buen gobierno de las TIC usando COBIT y CMMI
- Avanzar rápidamente en la definición y documentación de los procesos de su organización
- Afianzarlos conocimientos que garanticen una eficiente continuidad de las operaciones de TI
- Preparar a los participante para lograr una certificación ITIL v3 foundations y COBIT foundations
- Mostrar los beneficios de una buena administración de riesgos



## **Dirigido a:**

Directores de TI, profesionales del área de ingeniería de sistemas, gerentes de cumplimiento de procesos tecnológicos, analistas de sistemas y administradores de sistemas.

## **CONTENIDOS**

### **Gestión de servicios de TI usando ITIL**

- Introducción al modelo ITIL v3
- Estrategia para los Servicios ( Service Strategy )
- Diseño de los Servicios ( Service Design )
- Transición de los Servicios ( Service Transition )
- Operación de los Servicios ( Service Operation )
- Mejora Continua de los Servicios ( Continual Service Improvement )

### **Modelos de madurez para software usando CMMI**

- Introducción al modelo CMMI
- Introducción al mejoramiento de procesos
- CMMI en el contexto del negocio
- Prácticas de los niveles 2 (Administrado) y 3 (Definido)
- Prácticas de los niveles 4 (Administrado cuantitativamente) y 5 (Optimizado)
- Metas y prácticas genéricas
- Componentes del Modelo: requeridos, esperados e informativos
- Creación de procesos y procedimiento usando el modelo CMMI

### **Gobernabilidad de TI usando COBIT**

- Introducción al Gobierno de TI y COBIT
- Marco de Referencia de COBIT 5
- Alineación de COBIT al Gobierno de TI
- Alineación de los objetivos de los procesos de TI, los Objetivos de TI y los Objetivos del Negocio
- Objetivos de Control y Prácticas de Control
- Directrices de Gerenciamiento de TI
- Guías de Aseguramiento de TI.



- COBIT: Alineación con otros Estándares y Marcos de Referencia como ITIL, ISO 27000, CMMi, PMBoK, etc.

### **Gestión de la seguridad de TI ISO 27002**

- Administración de la seguridad de la información
- Exposiciones y controles de acceso lógico
- Seguridad de infraestructura de RED
- Política y Plan de Seguridad
- Aplicación de las Medidas de Seguridad
- Evaluación y Mantenimiento
- Auditoria de la Administración de la seguridad de información

### **Gestión de los planes BCP y DRP**

- Planeación de la continuidad de negocio
- Análisis y diseño de BIA
- Análisis de riesgos de TI
- Plan de Recuperación de desastres

**Duración:** 24 horas

### **Profesores**

- Con certificaciones de la industria (ITIL, COBIT, CISA, CISM, PMP y otras)
- Con más de 15 años de experiencias profesional
- Con nivel de maestría

### **Incluye:**

- Manuales de todas las unidades
- Ejemplos de procesos
- Certificación de CONCENTRA
- Refrigerios